

Correos ADT Postales
Política de Protección de Datos

¿Quién tratará sus datos?

Sus datos serán tratados por Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E, con CIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (en adelante, “**Correos**”) quien actúa como responsable del tratamiento cuando usted, bien registrándose en nuestra web o bien de forma presencial, utiliza sus servicios de gestión aduanera.

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, Correos tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quién puede dirigirse en para cualquier cuestión que precise con relación a los mismos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpdgrupocorreos@correos.com

¿Para qué trataremos sus datos y por qué?

A. Comunicarle la recepción de un envío de importación

Cuando usted es destinatario de un envío de importación con origen en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, o en países no pertenecientes a la Unión Europea, Correos tratará sus datos como destinatario para remitirle un aviso de llegada del envío de importación, necesarios para su entrega. La base jurídica legitimadora de esta finalidad de tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales de Correos como prestador del servicio postal universal designado en España.

B. Prestarle el servicio postal de importación o exportación, tramitando y gestionando el despacho aduanero del envío

Sus datos personales como destinatario de un envío de importación o remitente de un envío de exportación y aquellos otros por usted aportados al elegir a Correos como representante aduanero previo registro web y completado del formulario telemático, del formulario papel, o el anexo de los documentos necesarios que se le hayan solicitado, serán tratados con la finalidad de prestarle el servicio postal de importación o de exportación en su condición de destinatario o remitente de envíos con origen o destino en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, o en países no pertenecientes a la Unión Europea, lo que incluye ofrecerle presupuesto por el despacho aduanero, realizar todos los trámites aduaneros telemáticos y/o presenciales inherentes al mismo, realizar el seguimiento del envío y acreditar la recepción de la entrega. La base jurídica legitimadora de esta finalidad de tratamiento es la ejecución y prestación del servicio solicitado.

C. Cumplir con las obligaciones legales

Dentro de las distintas obligaciones legales que asume Correos se encuentran las derivadas de la aplicación de la normativa postal (Ley 43/2010 del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal) y el deber de secreto de las comunicaciones (art. 18 de la Constitución), así como la normativa tributaria y aduanera.

En el cumplimiento de estas obligaciones, Correos podrá comunicar sus datos a las Administraciones Públicas y tribunales, siempre que tal información sea requerida conforme a los procesos legales establecidos.

D. Realizar estudios estadísticos y encuestas de satisfacción

Correos tiene un interés legítimo en conocer tanto la opinión de sus clientes y destinatarios con respecto a sus productos y servicios como sus hábitos de consumo (p.ej. la frecuencia/recurrencia en la contratación de los distintos servicios) con el objetivo de poder ofrecer productos y servicios más ajustados a sus necesidades y mejorar tanto los productos y servicios actuales como su proceso de contratación.

Para lograr el objetivo expuesto en el párrafo anterior, Correos podrá tratar sus datos y:

- Realizar encuestas de satisfacción tanto telefónicas como por medios electrónicos, incluso una vez deje de ser cliente, en este último caso para conocer los motivos de su marcha.
En caso de que durante la encuesta de satisfacción el cliente manifieste su opinión sobre los productos y servicios de alguna de las empresas del Grupo Correos, el resultado de la encuesta y los datos identificativos del participante podrán ser comunicados a la empresa del Grupo Correos cuyos servicios se valoran.
- Proceder a su anonimización, de forma que no pueda volver a vincularse la información de sus hábitos de consumo con su persona y, tras ello, realizar estudios estadísticos y econométricos (p.ej. conocer el ciclo de vida del cliente y/o identificar modelos de propensión al abandono).

¿Qué datos serán tratados?

Para realizar todos los trámites aduaneros de la importación debemos identificar al destinatario o remitente del envío, lo que implica que, previa solicitud, registraremos sus datos identificativos (nombre, apellidos y número de DNI, NIE u otro documento fehaciente de identificación), sus datos de contacto (teléfono de contacto y dirección de correo física y electrónica), su firma manuscrita, sus datos bancarios necesarios para abonar el coste de la gestión aduanera (IBAN, tarjeta bancaria o justificante de abono mediante otro servicio de pago), los documentos necesarios requeridos para el despacho aduanero del envío (facturas,

documentos administrativos aduaneros, copia escaneada de su documento de identidad, etc.) y, si se registra en nuestra web, sus datos de registro como usuario web (dirección de correo electrónico asociada y contraseña de usuario).

Los datos identificativos y de contacto recabados de interesados distintos del destinatario o del remitente que solicita el servicio aportados a Correos por éste, como son los del sujeto importador en el caso de no coincidir en la misma figura o los del agente aduanero externo contratado por el destinatario o el importador, serán tratados exclusivamente con las finalidades arriba indicadas. El cliente garantiza la veracidad y actualización de esos datos y, en su caso, asegura haber cumplido con todas aquellas obligaciones que, en materia de protección de datos, le resulten atribuibles, habiendo obtenido, en caso de ser necesario, el consentimiento o autorización para que Correos lleve a cabo dicho tratamiento.

En aquellos casos en los que la entrega se produzca en una oficina de Correos y el envío hubiese ido dirigido a una persona distinta de aquella que desea recogerlo, Correos solicitará, y conservará, una copia del documento que acredite su capacidad de representación.

Por último, ciertos remitentes solicitan a Correos verificar la autenticidad del documento fehaciente de identificación del destinatario, ya sea para dar cumplimiento a una normativa, por prevención del fraude o porque, debido a la valoración realizada única y exclusivamente por el remitente, tal validación resulta proporcional y necesaria. En la prestación de este servicio, Correos se limitará a cumplir con las instrucciones del remitente y, por tanto, obtendrá una copia de su documento fehaciente de identificación y comprobará la existencia de indicios de falsificación a través de medios de lectura mecánica u otras técnicas de verificación.

¿Se comunicarán sus datos a terceros?

Con carácter general no se prevé que sus datos sean comunicados a otras personas distintas de Correos. No obstante, pueden darse las siguientes excepciones:

- Para cumplir con la ley podemos vernos obligados a tener que comunicar sus datos a otros terceros como Administraciones Públicas (p.ej. la Agencia Tributario) o tribunales.
- Para poder prestarle el mejor servicio en la navegación a través de nuestra página web y tramitar su solicitud podemos tener que comunicar sus datos a otras empresas del Grupo Correos dedicadas a los sectores de paquetería, de valor añadido al servicio postal, logística, marketing y de telecomunicación. Así, por ejemplo, si solicita información sobre soluciones multicanal de marketing directo sus datos serán comunicados a NEXEA Gestión Documental S.A., S.M.E para que tramite la respuesta.

¿Por cuánto tiempo serán tratados sus datos?

Los datos personales obtenidos en la prestación del servicio postal y gestión aduanera del mismo serán conservados, mientras pueda resultar necesario la prestación del servicio solicitado y certificar el cumplimiento de todos los trámites aduaneros que permitan su despacho, así como certificar la entrega del envío frente a terceros, como pueden ser, el remitente, el propio destinatario, la Agencia Tributaria, el Ministerio Fiscal o los Jueces y Tribunales. A efectos ejemplificativos, en los casos más habituales se estará al plazo de prescripción de 5 años marcado para las acciones personales que no tienen un plazo establecido.

¿Cuáles son sus derechos?

En la medida en que estén reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable en cada momento, el interesado podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

- a) Derecho de acceso: si ejerce este derecho, podrá conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- b) Derecho de rectificación: si ejerce este derecho, podrá solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- c) Derecho de portabilidad: si ejerce este derecho, podrá obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- d) Derecho a la limitación en el tratamiento de datos: si ejerce este derecho, podrá limitar el tratamiento de sus datos en los casos recogidos en la Ley.
- e) Derecho de oposición: si ejerce este derecho, podrá oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- f) Derecho de supresión: si ejerce este derecho, podrá solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- g) Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- a) Dirección Postal: Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España)
- b) Correo Electrónico: derechos.protecciondatos.correos@correos.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.